



## **Política del Sistema Integrado de Gestión**

En LatinPay, una empresa innovadora en el sector fintech, estamos comprometidos a brindar servicios de gestión de pagos electrónicos seguros y eficientes. Nuestra política del **Sistema Integrado de Gestión (SIG)** refleja nuestro compromiso con la calidad, la seguridad de la información y el cumplimiento normativo para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.

### **Compromisos Generales:**

- Cumplir con los requisitos de nuestros clientes, socios y la legislación aplicable en materia de calidad, seguridad de la información y regulaciones financieras.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

### **Gestión de la Calidad:**

- Aumentar la satisfacción del cliente: Implementar procesos eficientes que aseguren transacciones rápidas y seguras, mejorando continuamente nuestros servicios.
- Desarrollar el talento humano: Capacitar a nuestro equipo para garantizar un servicio excepcional y mantener altos estándares de calidad en todos nuestros procesos.
- Mantener y mejorar las relaciones estratégicas: Fortalecer nuestras alianzas con instituciones financieras y proveedores para ofrecer soluciones integrales y de calidad.
- Asegurar la calidad de los servicios contratados: Monitorear y evaluar continuamente la calidad de los servicios y productos proporcionados por nuestros proveedores y aliados.

### **Gestión de la Seguridad de la Información:**

- Proteger la información sensible: Implementar y mantener un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) conforme a la norma ISO 27001.
- Prevenir accesos no autorizados: Utilizar tecnologías avanzadas y prácticas de seguridad robustas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Capacitar al personal en seguridad: Concientizar y entrenar a nuestros colaboradores en prácticas de seguridad de la información y manejo seguro de datos.

- Gestionar incidentes de seguridad: Establecer procedimientos efectivos para la detección, respuesta y mitigación de incidentes de seguridad.

#### **Cumplimiento Regulatorio:**

- Cumplir con las normativas financieras: Asegurar que todas nuestras operaciones cumplen con las regulaciones locales e internacionales aplicables, incluyendo las normas de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y otras entidades regulatorias.
- Prevenir el lavado de activos y financiamiento del terrorismo: Implementar políticas y procedimientos de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (PLAFT), realizando evaluaciones continuas de riesgos y monitoreos de transacciones.
- Reportar de manera adecuada: Mantener registros precisos y realizar reportes conforme a los requisitos regulatorios y normativos.

#### **Mejora Continua:**

- Evaluar regularmente nuestros sistemas y procesos para identificar oportunidades de mejora.
- Implementar cambios y actualizaciones basadas en las mejores prácticas de la industria y feedback de nuestros clientes y partes interesadas.
- Promover una cultura de innovación y adaptación para mantenernos a la vanguardia del sector fintech.

  
.....  
Julio Cesar Mejia Herrera  
TITULAR GERENTE  
LATIN AMERICAN CAPITAL EIRL

Aprobado por:

*Mejía Herrera Julio Cesar*  
*Gerente General*

Fecha: 25/07/2024